



## FORMATO DE RECLAMO

Lamentamos los problemas ocasionados con su caja. Por favor acepte nuestras disculpas. Haremos una investigación responsable y objetiva para encontrar una respuesta y solucionar el caso de forma equitativa.

Favor completar esta forma y hacerla llega dentro de las 24 horas de haber recibido su paquete. Incluya facturas, recibos, fotos y todo soporte que nos ayude a comprobar precio y cantidades de la mercancía perdida, puesto que es la única forma para que la aseguradora pueda hacer la investigación y agilizar el trámite para una respuesta positiva.

# Guía \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Pais \_\_\_\_\_

Agencia donde entrego la caja \_\_\_\_\_

Remitente \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Destinatario \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Descripción de objetos perdidos \_\_\_\_\_

---

---

---

Costo total de objetos perdidos \_\_\_\_\_

Por favor anexe copia de facturas y fotos de cómo llego su caja.

Firma del remitente \_\_\_\_\_

4025 HWY 6 N SUITE 100, HOUSTON TX 77084 - TEL:713-263-08090



[www.oglobocargo.com](http://www.oglobocargo.com)